



**CERTIFICACIÓN** (Según el Artículo 27 de la Orden ESS/1897/2013, de 10 de octubre, por la que se desarrolla el Real Decreto 34/2008, de 18 de enero, por el que se regulan los certificados de profesionalidad y los reales decretos por los que se establecen certificados de profesionalidad dictados en su aplicación).

Una vez finalizada la acción formativa SSCG0111 GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA (RD 1697/2011, de 18 de noviembre) y previa comprobación de las actas de evaluación y los informes de evaluación individuales, se expide la presente certificación de los Módulos Formativos superados por DA. LAURA ROSA GRAÑA BURGAÑA con DNI 35315023H

CODIGO	MODULOS FORMATIVOS	NIVEL
MF1423_2	ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA	2
MF1424_2	EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA	2
MF1425_2	MANEJO DE HERRAMIENTAS TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA PRESENTACIÓN DE UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA	2
MP0416	MODULO DE PRACTICAS PROFESIONALES NO LABORALES	

A los efectos de conceder el correspondiente CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD, el cual se expedirá una vez sea solicitado y previo pago de las tasas preceptivas cuando proceda.

Lo que se informa a los efectos oportunos:

En Gijón, a 20 de febrero de 2020

La Directora de la Oficina de Empleo Gijón III

M<sup>a</sup> del Mar Suárez Martínez



Referencia: curso nº 2019/734