

DATOS DE CONTACTO:



APELLIDOS Y NOMBRE: **Sánchez Justo Mónica**

TELÉFONO: **652191331**

EMAIL: **monicasanchezjusto@gmail.com**

FORMACIÓN :

- **Técnico Superior en Salud Ambiental. Centro Cabruñana, Avilés (96-98).**
- **Curso superior Auxiliar Administrativo. INN Formación Diciembre 2018.**
- **ContaPlus, NominaPlus, FacturaPlus. Acción Laboral. Abril 2019.**

EXPERIENCIA LABORAL

ATENCIÓN AL CLIENTE :

- **Teleoperadora Nespresso. Unísoño Julio 2018. Diciembre 2018.**
- **Monitor deportivo desde Noviembre 2013. Monitor de Zumba ®, Body Balance, G.A.P.**
- **Teleoperadora Vodafone. Marzo 2013-Mayo 2013.**
Funciones: Emisión/Recepción de llamadas a clientes potenciales, retención de clientes. Promociones.
- **Teleoperadora Schindler España. Mayo 2012- Febrero 2013.**
Funciones: Recepción de llamadas, gestión de averías, organización rutas técnicos.
- **Teleoperadora Movistar. Extel-Eurocen. Diciembre 2011-Abril 2012**
Funciones: recepción de llamadas, atención al cliente, reclamaciones, portabilidad.
- **Promotora de Nokia. Mediamarkt. Junio 2010.**
- **Promotora de Vodafone. Hipercor. Abril 2010**
- **Teleoperadora Amena, Telefónica, SEUR,ALPD. Agosto 2005-Marzo 2007.**
Funciones: recepción de llamadas de clientes potenciales, fidelización al cliente, back office, sistema de puntos renove de terminales, reclamaciones.

LABORATORIO:

- **Analista de Laboratorio. FCC Aqualia. Mayo 2019 – Octubre 2023.**
- **Analista de Laboratorio. Casen Fleet Mayo 2010-Noviembre 2011.**
- **Analista de Laboratorio. Saica Medio Ambiente. Mayo 2008-Marzo 2009.**
- **Jefe de Restauradores Medioambientales.(Ayto de Castrillón) Julio 2002-Febrero**



CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

- Curso de **Aplicaciones Informáticas de Oficina**. FOREM.280 h.
- Procesador de texto, hojas de cálculo, base de datos.
- Uso de Redes Sociales, uso de herramientas google drive, nube
- Uso avanzado de buscadores de internet

IDIOMAS:

- **Inglés:***Escrito*: Medio ***Hablado***: Medio ***Comprensión***: Alta
- **Francés:***Escrito*: Medio ***Hablado***: Medio ***Comprensión***: Alta

